

# **Cristina Arano Apestegui**

## **SÍNTESIS**

Diplomada en Turismo y MBA en Gestión y Dirección de Empresas Hoteleras, con experiencia en nuevas tecnologías aplicadas al sector turístico y en la contratación y negociación de servicios hoteleros en entornos internacionales y locales.

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

Sept. '07 – Julio '09 **BOOKASSIST**

Empresa Irlandesa de tecnología y marketing online para el sector alojamientos.

#### **Directora de Operaciones**

##### **Logros**

- Posicioné la marca “Bookassist” en el mercado español
- Ponente en diferentes seminarios organizados por la empresa en España e Irlanda
- Seleccioné, formé y motivé un equipo de 4 comerciales
- Implementé un plan de objetivos y el sistema de incentivos para el equipo de ventas

Sept. 1999 – Dic '06 **BANCOTEL**

Compañía dedicada a la contratación e intermediación de servicios hoteleros.

Sep '05 – Dic '06 **Directora de Ventas y Contratación Zona Centro (España) y Área Internacional**

##### **Logros Zona Centro:**

- Ante el cambio en la Dirección Comercial de la empresa gestioné la nueva política comercial y el cumplimiento de los objetivos de ventas de 75M €
- Seleccioné, formé y motivé un equipo de 10 comerciales
- Establecí y consolidé el contacto con Grandes Redes (Viajes el Corte Inglés, Viajes Iberia, Viajes Marsans, entre otros), Grupos de Gestión (Cybas, Unida, Ama) y un gran número de cadenas hoteleras españolas.

**Logros Zona Internacional:**

- Conseguí el aumento en la cartera de hoteles internacionales de 1800 a 2500 de contratación directa
- Obtuve los contactos de varias empresas proveedoras de contratación de hoteles y servicios en Estados Unidos, Asia y América Latina, con las que posteriormente acordé y dirigí, junto al Director Financiero y de Tecnología, los proyectos de integración de los sistemas de gestión

Abril '00 – Sep '05 **Directora de Contratación del Área Internacional**

**Logros:**

- Dirigí la estrategia y la ejecución de la contratación, ampliando el portafolio de hoteles de 200 a 1800
- Sostuve ritmos de crecimiento de facturación a hoteles de entre el 30 y 40% anual
- Amplié la cobertura geográfica de 20 a 50 países
- Establecí y consolidé el contacto con más de 100 cadenas hoteleras, incluyendo tanto las de ámbito internacional como las locales en cada área geográfica
- Constituí y gestioné el equipo de contratación internacional, hasta tener ocho empleados de diferentes nacionalidades, cubriendo el servicio en seis idiomas
- Supervisé el área internacional de la implantación de una nueva herramienta de gestión sobre Oracle

Sept . '99 - Mar '00 **Responsable de Contratación del Área Internacional**

**Logros:**

- Presenté la compañía y sus servicios en ferias internacionales de turismo, hoteles y grupos hoteleros de múltiples países, hasta conseguir su penetración en el mercado extranjero, donde hasta entonces era completamente desconocida por su particular e innovador enfoque de negocio
- Coincidiendo con el inicio de la expansión internacional, en un corto periodo de tiempo ampliamos la oferta de hoteles hasta 200 y comencé a gestionar un reducido equipo

Agosto '97- Jun. '99 **CREATIVE TOURS. Londres**  
Multinacional japonesa. Tour Operador perteneciente a JAL  
**Responsable de grupos e incentivos**

**Logros:**

- Asumí la responsabilidad, en la central europea para la compañía en Londres, de la negociación de alojamiento y demás servicios hoteleros para grupos e incentivos del mercado japonés en territorio español
- Consolidé el conocimiento de las prácticas de negociación de tarifas hoteleras

Oct. '94- Ag. '97

**IGS (International Ground Services). Londres**  
Receptivo en el Reino Unido para el Grupo Viajes Iberia  
**Agente de Reservas**

**Logros:**

- Gestioné reservas en todo el Reino Unido para el mercado español: Iberojet, Solplan y agencias de viajes; para el mercado alemán: Neckerman; y para el mercado de América Latina: Viajes Ecuador, división internacional
- Supervisé la implantación y desarrollo de un nuevo sistema de reservas

**Experiencia en la enseñanza**

Mayo 2009

**CFE Madrid, Master en Dirección de Hoteles**  
Ponente en Venta Online en el sector Turístico

Abril 2008

**CFE Madrid, Masters in Hotel Management**  
Ponente en Marketing Online para Hoteles

Abril 2007

**CFE Madrid, Masters in Hotel Management**  
Ponente en Historia de la Intermediación de Servicios Turísticos